

学历照片采集学生付款操作手册

操作步骤：微信小程序登录→添加学历，确认所在采集批次（分校、拍摄时间）→上传学信网图像采集二维码→付款→结束操作。按分校通知的时间到校参加图像采集。

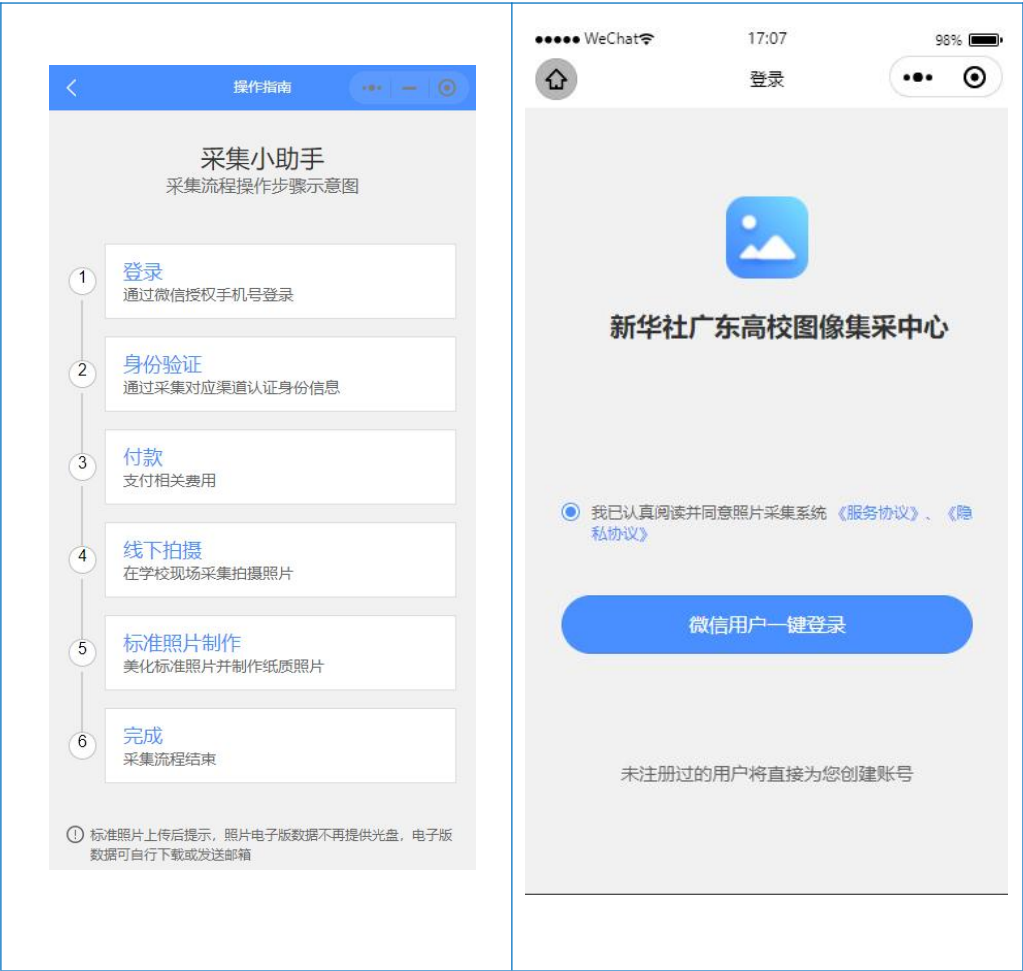
特别提醒：留学生付款由拍摄工作人员现场引导。

1. 登陆

方式分为两种：手机微信扫码登录小程序客户端或微信搜索“新华社广东高校图像集采中心”，任选其中一种方式进入小程序。

	
手机微信扫码小程序	微信搜索“新华社广东高校图像集采中心”

进入小程序后，请认真阅读“新华社广东高校图像集采中心——采集流程操作步骤示意图”，点击“手机号快捷登陆”，进行登录。



2. 添加学历，确认所在采集批次

输入本次拍摄**特征码**，特征码为六位数字和字母组合，研究生广州校区(东校园、南校园、北校园)特征码为 L48Y3D、珠海校区特征码为 L65MU4、深圳校区特征码为 12EV6A。特别提醒：先确认自己拍摄校区，再填写特征码，别搞混。

The screenshot shows a mobile application interface for uploading a degree. At the top, the status bar displays the time as 3:33 PM, along with 5G and 4G network signals and a 47% battery level. The app's title bar is labeled '学历上传' (Degree Upload) with a back arrow on the left and a settings icon on the right. Below the title bar, there is a section for the '特征码' (Feature Code). It includes a label '特征码' and a placeholder text '请输入特征码' (Please enter the feature code). A warning icon (exclamation mark in a circle) is followed by a message: '请输入特征码进行信息确认，确保采集批次无误（如不清楚特征码，请咨询学校或者查看学校通知）' (Please enter the feature code for information confirmation, ensuring the collection batch is correct. If you are unsure of the feature code, please consult the school or check the school notice). At the bottom of this section is a large blue button labeled '下一步' (Next Step).

特征码

17:40

5G

<

采集信息

...

🔍





采集类型

毕业采集

特征码

复制

采集开始时间

2023-08-30 15:20:00

采集结束时间

2023-09-04 18:00:00

拍摄开始时间

2023-09-02 08:30:00

拍摄结束时间

2023-09-04 16:30:00

所属学校



返回

确认

3. 填写个人信息

根据提示手动输入证件号后 4 位并上传采集码（采集码通过相册，或者拍照上传学信网图像采集码），系统将自动识别，并获取学生用户基本信息。

<

学历信息上传

...

📷

证件号后四位

请输入后四位

ⓘ 留学生请使用护照，上传学历，需要识别学信网【图像采集码】(点击查看采集码获取途径)，请点击 扫码 或去相册上传。

扫码识别学信网采集二维码

相册识别学信网采集二维码

界面会弹出个人信息，请认真审核界面弹出的个人信息，无误后点击“确认”。

23:03

5:55

<

信息提交

学生号

Z23170101

提交

学历信息确认

姓名

性别

女

学校

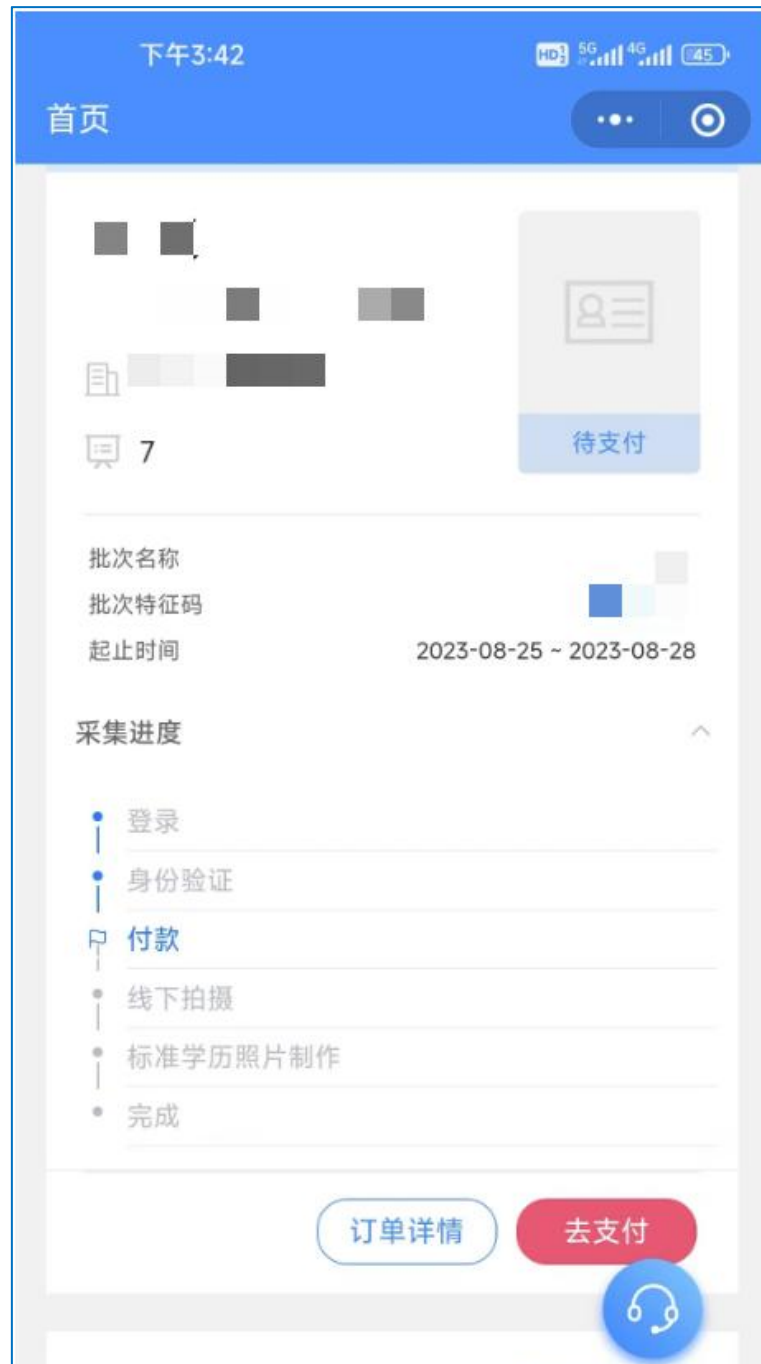
学号

取消

确认

4. 付款

在支付界面点击“去支付”，按提示进行付款操作。



支付完成后，界面跳转到“支付成功”界面，点击“我知道了”后跳转到待拍摄界面。

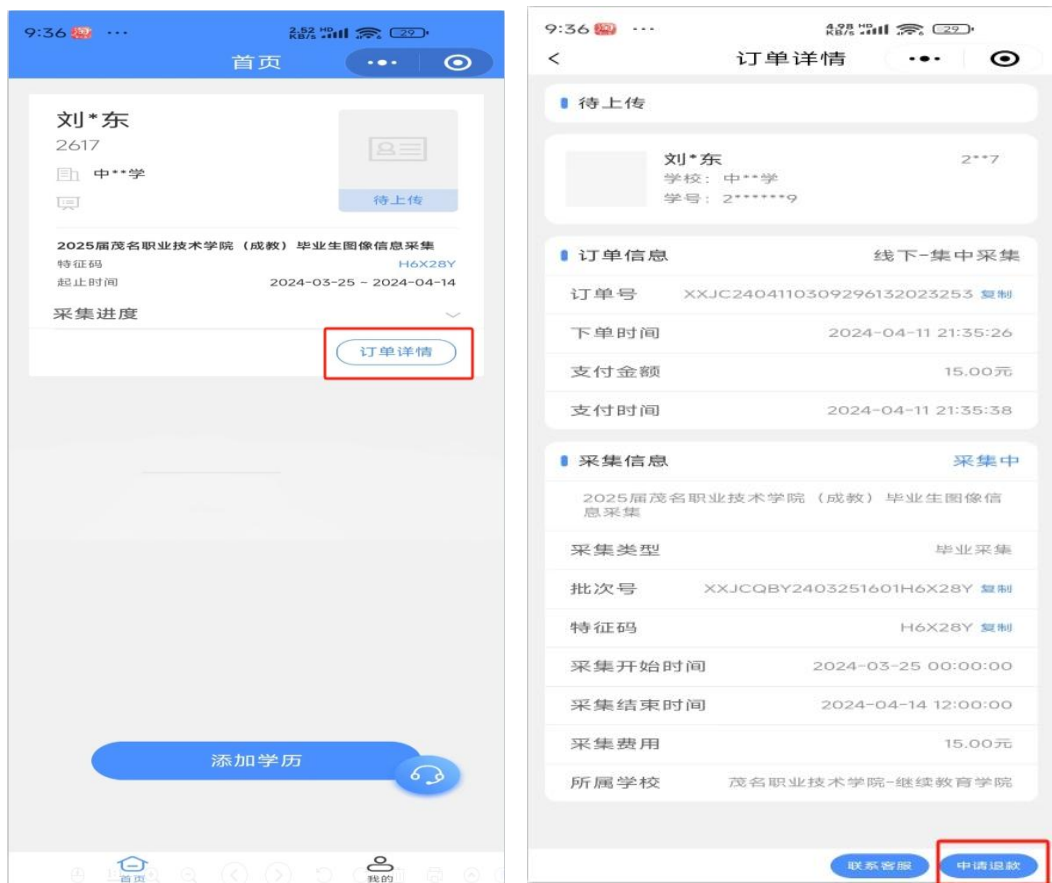
采集小助手登记完成，感谢您的配合。现场拍摄时，请有序进行图像采集。



5. 退款操作：

学生已付款未参加拍摄退款操作流程如下：

第一步：进入小程序客户端，点击“订单详情”。进入订单详情界面在下方点击“申请退款”。



第二步：在弹出的对话框中输入退款原因，点击提交。在订单详情中会显示退款的进度。（工作日客服会在当天进行处理。周末则会延迟到周一进行操作。）

9:36 92% 0.63 KB/s 4G+ 29

< 订单详情 ...

待上传

刘*东 2**7
学校: 中**学
学号: 2*****9

订单信息 线下-集中采集

订单号 XXJC2404110309296132023253 复制
下单时间 2024-04-11 21:35:26
支付金额 15.00元
支付时间 2024-04-11 21:35:38

退款申请

请输入申请理由

提交 取消

批次号 XXJCQBY2403251601H6X28Y 复制
特征码 H6X28Y 复制
采集开始时间 2024-03-25 00:00:00
采集结束时间 2024-04-14 12:00:00
采集费用 15.00元
所属学校 茂名职业技术学院-继续教育学院

联系客服 申请退款

9:36 92% 0.63 KB/s 4G+ 29

< 订单详情 ...

退款中

刘*东 2**7
学校: 中**学
学号: 2*****9

订单信息 线下-集中采集

订单号 XXJC2404110309296132023253 复制
下单时间 2024-04-11 21:35:26
支付金额 15.00元
支付时间 2024-04-11 21:35:38

采集信息 采集集中

2025届茂名职业技术学院（成教）毕业生图像信息采集

采集类型 毕业采集
批次号 XXJCQBY2403251601H6X28Y 复制
特征码 H6X28Y 复制
采集开始时间 2024-03-25 00:00:00
采集结束时间 2024-04-14 12:00:00
采集费用 15.00元
所属学校 茂名职业技术学院-继续教育学院

退款申请

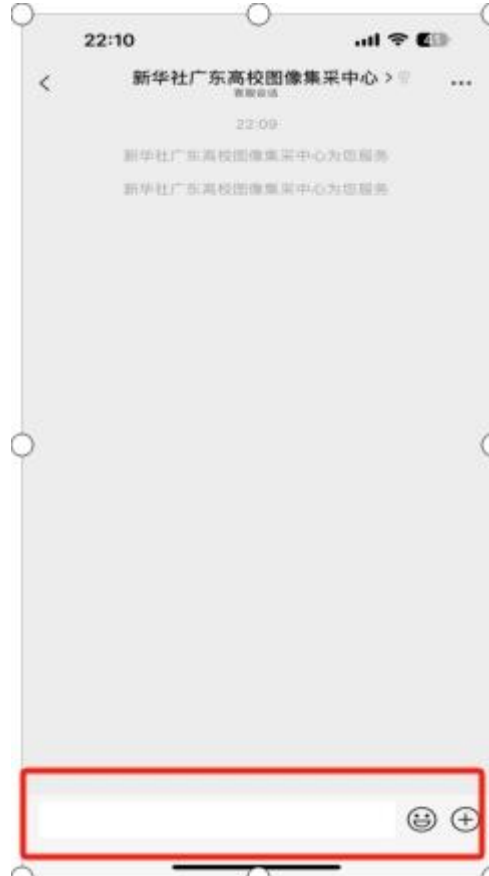
申请时间 2024-04-11 21:36:25
申请理由 未参加拍摄
审核结果
审核时间
备注

联系客服

6. 客服

小程序在线客服

进入微信小程序点击右下角客服图标，在对话框中输入文字联系客服。



新华社广东高校图像集采中心 电话客服
020-83398378, 020-83302077